

☐ VRÁTENIE TOVARU – ODSTÚPENIE OD KÚPNEJ ZMLUVY

☐ REKLAMÁCIA

prosíme označte jednu z ponúkaných možností

1 VRÁTENIE TOVARU – ODSTÚPENIE OD KÚPNEJ ZMLUVY

Vážený zákazník, do 14 dní máte právo odstúpiť od zmluvy bez udania dôvodu. Ak sa rozhodnete tovar vrátiť, dodržte prosím nasledujúci postup.

V prípade odstúpenia od kúpnej zmluvy Vám vrátime všetky finančné prostriedky - kúpnu čiastku vrátane nákladov na doručenie tovaru k Vám - bez zbytočného odkladu, najneskôr však do 14 dní od odstúpenia od kúpnej zmluvy.

Náklady na prepravu tovaru od zákazníka späť do CATINI EUROPE s.r.o. sú hradené zákazníkom a zákazník nemá nárok na preplatenie týchto nákladov!

ZABALENIE TOVARU

Prosíme, aby ste tovar vrátili v pôvodnom obale, bez známkou používania alebo poškodenia. Ak pôvodný obal už nie je k dispozícii, odporúčame tovar zabaliť tak, aby sa počas prepravy nepoškodil.

Na vrchnú stranu kartónu s vráteným tovarom, prosím, priložte do papierovej obálky tento vyplnený formulár vid' tabuľka nižšie, aby sme mohli tovar po jeho naskladnení rýchlejšie identifikovať.

ADRESA NA ZASLANIE TOVARU

Dostatočne zabalený tovar označte adresou príjemcu a pošlite na adresu:

CATINI EUROPE s.r.o.

Sklad Klatovy

Jateční 839

339 01 Klatovy

Pre Vašu lepšiu ochranu odporúčame zásielku poistiť u prepravnej spoločnosti pre prípad poškodenia počas prepravy.

Kontakt na zákaznícky servis: +420 388 288 188

POZOR! Tovar je nutné zaslať len a výhradne na túto adresu!

Tovar, ktorý bude zaslaný na iné adresy spoločnosti, nemôže byť prijatý!

2 REKLAMÁCIA

V prípade dohodnutého vrátenia tovaru z dôvodu reklamácie, prosíme zabaliť tovar do pôvodného alebo adekvátneho kartónového obalu tak, aby pri preprave nedošlo k jeho ďalšiemu poškodeniu.

Operátorka s Vami dohodne termín vyzdvihnutia tovaru.

V prípade vrátenia tovaru z dôvodu reklamácie Vám vrátime všetky finančné prostriedky - kúpnu čiastku vrátane nákladov na dodanie tovaru k Vám - bez zbytočného odkladu, najneskôr však do 14 dní od vrátenia reklamovaného tovaru.

Na vrchnú stranu kartónu s vráteným tovarom, prosím, priložte do papierovej obálky tento vyplnený formulár vid' tabuľka nižšie, aby sme mohli tovar po jeho naskladnení rýchlejšie identifikovať.

Adresa

Meno, priezvisko:

Ulica, číslo popisné

PSČ: Mesto:

Telefón: E-mail:

Číslo faktúry/objednávky:

Dôvod vrátenia/reklamácie:

Bankové spojenie - slúži pre vrátenie platby (prosíme o dôkladnú kontrolu vašich bankových údajov)

Číslo účtu: Kód banky:

V Dňa Podpis

Kupujúci spotrebiteľ berie na vedomie, že v prípade odstúpenia od kúpnej zmluvy podľa čl. 5. 2 Obchodných podmienok kupujúci zodpovedá predávajúcemu za zníženie hodnoty tovaru, ktoré vzniklo v dôsledku zaobchádzania s tovarom iným spôsobom, než je nevyhnutné s ohľadom na jeho povahu a vlastnosti, najmä ak bol vrátený tovar kupujúcim spotrebiteľom poškodený, nadmerne opotrebovaný, čiastočne spotrebovaný alebo ak kupujúci spotrebiteľ zjavne používal tovar výrazne nad mieru, ktorá postačuje na zistenie, či mu tovar vyhovuje (= náklady spojené s vrátením tovaru). Predávajúci upozorňuje kupujúceho, že náklady spojené s vrátením poškodeného alebo spotrebovaného tovaru môžu byť kupujúcemu vyúčtované podľa článku 5.2 Obchodných podmienok predávajúceho.